

方便營商諮詢委員會
食物及相關服務業工作小組

水質監測優化計劃 - 實施詳情

目的

本文件旨在向小組成員簡介政府於二零一七年九月二十一日推出的「提升香港食水安全行動計劃¹」（「行動計劃」）下的水質監測優化計劃（「優化監測計劃」）。

背景

2. 多年來，水務署供應的食水一直完全符合世界衛生組織的《飲用水水質準則》（「世衛準則」）。水務署透過一套水質監測計劃，每年從濾水廠、配水庫、供水接駁點及一些公眾人士可達的水龍頭（包括商場、社區設施、體育場地、街市及屋邨辦事處等的水龍頭）隨機抽取食水樣本，檢查及確保供應給市民的食水水質符合世衛準則。

3. 水務署已委聘專家顧問，就制訂食水標準進行檢討研究²，並已完成檢討世衛準則金屬參數。經諮詢了由發展局委任的食水安全國際專家小組³後，政府決定按世衛指引，收集本地數據，以檢討食水標準，包括是否適宜為一些參數訂立超越世衛準則的標準（「WHO+」）。因此，水務署會優化現時的水質監測計劃，從用戶水龍頭抽取水樣本，測試可能在內部供水系統出現的六項金屬，即銻、鎘、鉻、銅、鉛和鎳。水務署將會推出「優化監測計劃」，實施詳情如下。

¹ 「行動計劃」由五個部分組成，即食水標準及水質監測優化計劃、水喉物料監管及新建水喉裝置驗收規定、水安全計劃、食水安全規管制度以及宣傳及公眾教育，目的旨在進一步提升香港食水安全。

² 研究範圍包括兩個國際組織（即世衛和歐盟）及七個海外國家（即英國、美國、加拿大、澳洲、新加坡、紐西蘭和日本）在訂立食水標準方面的策略、理據和做法。專家顧問已檢視了世衛準則所列的12項金屬檢測項目。另外，專家顧問亦會檢視世衛準則內餘下的檢測項目。在完成有關檢視前，政府會採用世衛準則的相關準則值或暫定準則值作為這些檢測項目的食水標準。

³ 發展局已在2016年6月1日成立了食水安全國際專家小組，就食水安全事宜提供專家意見，五位成員包括三位來自澳洲、加拿大和英國的海外專家以及兩位本地專家。

實施詳情

4. 「優化監測計劃」旨在監測用戶水龍頭食水的水質。水務署已聘任獨立顧問公司，從全港的食水帳戶中隨機抽出每年約 670 個處所。水務署會向被選取處所的註冊用戶和處所佔用人發出邀請信，有關人士可選擇是否參與計劃。

5. 鑑於優化監測計劃屬非強制性，我們亦會向多個鄰近目標處所的其他處所發出邀請信⁴，以收集所需的食水樣本數目，建立全港食水水質數據庫，以檢討香港的食水標準。由水務署食水樣本檢驗員及顧問的持牌水喉匠組成的取樣團隊，一般會在寄出邀請信兩星期後到訪處所抽取食水樣本，抽取所有樣本所需時間約為一小時。

6. 優化監測計劃採用兩級取樣規程，即第一級：日間隨機取樣⁵，從用戶水龍頭抽取水樣本以監測食水中的六項金屬；及第二級 30 分鐘靜水取樣⁶，以核實用戶攝入金屬的情況⁷。第二級水樣本只在第一級水樣本發現超標時才進行測試。在抽取上述兩級規程的樣本期間，水務署食水樣本檢驗員會一併抽取輔助水樣本⁸，供兩級樣本同時超標時進行測試，以便收集更多資料。

通知水質測試結果及跟進行動

7. 水務署會於兩個星期內，以郵寄方式，通知有關處所的註冊用戶和處所佔用人是次水質檢測結果。水務署會在其網頁上每周公佈優化監測計劃下的水質統計數據。

8. 如發現有被選取處所的第一級及第二級水樣本的金屬參數均出現超標情況，反映有關處所的內部供水系統的食水可能已受污染，水務署會：

⁴ 藉以應對取樣團隊有機會無法成功進入處所（例如無人應門）收集水樣本的情況。

⁵ 在日間隨機收集1公升不經沖透的食水樣本。

⁶ 水龍頭會先沖水5分鐘，然後靜水30分鐘，繼而從水龍頭收集1公升不經沖透的食水樣本。

⁷ 核實超標並非因為靜水時間太長（例如因長假期或者其他原因而長時間沒有使用過某水龍頭）。

⁸ 水務署食水樣本檢驗員會抽取一般約4至6個1公升順序取樣的水樣本，以評估問題是否只局限於處所；另外亦會抽取1個兩分鐘沖透水樣本，以確定樣本超標時以沖透建議作為緩解措施是否適用。

- (i) 在確認測試結果後，即時安排專人上門及以郵寄方式通知有關處所的註冊用戶和處所佔用人（及在切實可行的情況下通知處所業主）。在某些情況下，會通知有關政府決策局、政府部門及發牌當局（例如通知食物環境衛生署若酒樓發現超標情況等）水質檢測結果，並要求有關處所佔用人將超標情況通知同一處所內的其他食水使用者；
- (ii) 提供相關健康風險的資訊；
- (iii) 建議可行的緩解措施；
- (iv) 提供技術資訊，例如導致超標的潛在源頭和處理問題的方法等，包括委聘指定人士（例如持牌水喉匠）修正內部供水系統；及
- (v) 讓註冊用戶選擇是否由水務署進行一次免費的調查服務⁹，嘗試找出超標的成因。

「優化監測計劃」的流程圖載於附件。

9. 此外，水務署會按個別情況考慮是否因應處所類別採取跟進行動。若處所主要供應食水給公眾（例如食肆），或（如含鉛量超標）較容易受影響組別（例如幼稚園）飲用的話，水務署會與有關處所的註冊用戶和處所佔用人合作，採取應急措施以停止供應受污染食水，例如安排其他的食水供水源，包括安裝經合資格機構認證的濾水器及制訂一個進行隨後修正內部供水系統的計劃。

10. 在以公眾健康利益為前提下，水務署會向相關處所了解有關緩解措施／修正工作的進度。我們相信有關處所的註冊用戶和處所佔用人一般都會以務實合作的態度，落實所需緩解措施或長遠修正工作，但亦不排除有個別處所的註冊用戶和處所佔用人沒有妥善落實所需的跟進工作。水務署會就沒有採取任何有效措施而引致危及公眾健康的零星個案，考慮採取進一步行動，包括進行適當的執法行動，以確保公眾健康。

11. 若發現於同一所大廈被選取處所以外的其他水喉系統有可能出現超標情況¹⁰，我們將通知負責大廈維修及管理的相關人士（例如大廈管理公司、業主協會等）（有關人士），並建議他們委聘合資格顧問進行詳細調查，跟進及核實超標情況，以及確定大廈內食水

⁹ 另外，註冊用戶亦可以自行委聘合資格人士（即已列入合資格調查人士名單中的屋宇設備工程師、屋宇測量師或持牌水喉匠）進行調查。

¹⁰ 個別處所的翻新和／或定期維修保養經常涉及更改水喉裝置（例如更換水龍頭、重鋪水喉等），若使用了不合規格的水喉和配件，則可能會導致食水樣本超出食水標準。換言之，一個處所的食水樣本超標，可能是個別問題，但亦可能顯示同一棟大廈的其他處所有機會出現同樣問題。

超標的範圍。水務署亦會向有關人士提供所需的技術諮詢和建議。有關人士亦理應通知大廈內的各個業主和處所佔用人作出適當的安排，以確保所有用戶均知悉有關超標問題，並實行建議的緩解措施，直至受影響範圍獲得確定。長遠解決超標問題的辦法是更換有關供水系統中不合規格的喉管和／或配件。

12. 如非得到相關人士（如註冊用戶、處所佔用人、業主等）的明確同意，或個別情況將會危及公眾健康，水務署不會公開參與計劃者的身分及處所的地址。

未來路向

13. 我們計劃於十二月月底前展開「優化監測計劃」。

14. 請工作小組成員備悉以上有關實施「優化監測計劃」的詳情及提出任何意見。

水務署

2017年10月

優化監測計劃的流程表

